

Novela energetického zákona: Co to pro některé z vás může znamenat?

Nová novela energetického zákona (458/2000 Sb.) (dále jen „**Novela**“), která vstoupila v platnost 1. července 2024, přináší významné změny pro osoby závislé na přístrojích jako jsou například oxygenerátory, přístroje proti spánkové apnoe, přístroje pro domácí hemodialýzu, aktivní antidekubitní podložky, prostředky pro domácí tracheostomickou péči aj., které vyžadují nepřetržitou dodávku elektřiny. Tato aktualita vám srozumitelně vysvětlí, co novela znamená, jak postupovat a kde najít další informace.

Co to znamená?

Novela zavedla tzv. "institut zranitelného zákazníka." Zranitelný zákazník je osoba, která ve svém bydlišti využívá zdravotní přístroj, které nelze provozovat bez elektřiny, a které je nezbytné pro zachování základních životních funkcí.

Proč je to výhodné?

Novela poskytuje těmto zranitelným osobám několik důležitých následujících výhod:

- **Bezplatné upozornění** na neplnění platebních povinností.
- **Bezplatné adresné upozornění** na omezení nebo přerušování dodávky elektřiny.
- **Uzavření smlouvy** o sdružených službách dodávky elektřiny.
- **Zajištění návaznosti dodávek elektřiny** po dobu 3 měsíců za zákonem stanovených podmínek.

Jak na výhody dosáhnout?

Aby se z vás stal zranitelný zákazník, je třeba splnit několik kroků:

1. **Získat potvrzení od lékaře:** Musíte mít potvrzení od vašeho praktického lékaře nebo specialisty, že skutečně využíváte zdravotní přístroje, které je závislé na nepřetržité dodávce elektřiny.
2. **Oznámit tuto skutečnost vašemu dodavateli elektřiny:** Výše uvedené potvrzení od praktického lékaře předložíte vašemu dodavateli elektřiny.
3. **Uzavřít smlouvu:** Musíte uzavřít smlouvu s vaším dodavatelem elektřiny o dodávce elektřiny, která bude zohledňovat vaši potřebu nepřetržité dodávky. Tato smlouva bude platná vždy na dva roky.

Jakmile uzavřete smlouvu, získáte všechny výše uvedené výhody a budete chráněni proti přerušení dodávky elektřiny. To vám poskytne klid a jistotu, že vaše zdravotní potřeby budou vždy zajištěny.

Pokud potřebujete další informace nebo pomoc s vyřízením potřebných dokumentů, můžete se obrátit na poradny Národní rady osob se zdravotním postižením ČR (NRZP ČR). Kontakty na jednotlivé poradny najdete na webové stránce NRZP ČR: <https://nrzp.cz/poradna/>.

Informace jsou aktuální k datu jejich zveřejnění tzn. 25.7. 2024.

Úřad vlády České republiky

